



گزارش شاخصهای عملکردی دانشگاههای علوم پزشکی کشور



دفتر مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی
گروه آمار و فناوری اطلاعات درمان

زمستان 1395

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سامانه آمار و اطلاعات بیمارستانی :

سامانه آمار و اطلاعات بیمارستانی (آواب) نرم افزاری تحت وب است که جهت جمع آوری، یکسان سازی و به روز رسانی آمار و اطلاعات بیمارستانهای کشور بوده و به صورت آنلاین راه اندازی شده است. در این سامانه بیمارستانهای کشور قادر خواهند بود اطلاعات شناسنامه ای بیمارستان، اطلاعات تختهای بیمارستانی، اطلاعات بخشهای درمانگاهی و پاراکلینیکی، همچنین اطلاعات نیروی انسانی، اطلاعات فضای فیزیکی و تجهیزات پزشکی سرمایه ای و بخشها را به شکل روزانه ثبت نموده و خروجی داده ها بصورت شاخصهای عملکردی محاسبه می شود .

استقرار نظام پایش و ارزشیابی ، جهت ارزیابی عملکرد کاربران آواب باتوجه به اهمیت اطلاعات این سامانه جهت سیاستگذاری و برنامه ریزی طرح تحول سلامت و تخصیص عادلانه منابع ضروری به نظر می رسد . یکی از ابزارهای پایش و ارزشیابی ، شاخص ها می باشند که می توانند در سطح وسیعی برای پایش عملکرد مفید واقع شوند .

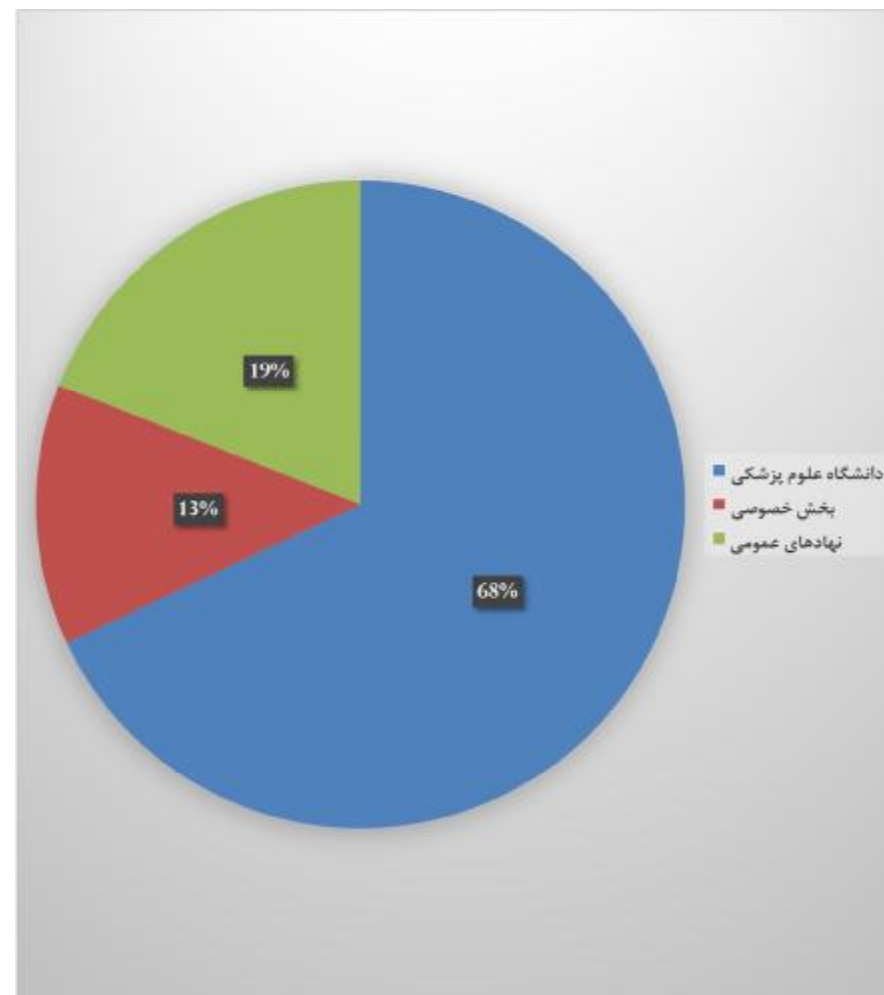
تعریف شاخص :

به طور کلی شاخص ، ابزاری است برای ارزیابی و ارزش گذاری کردن از یک یا چند فعالیت ، برنامه و یا هدف های مورد نظر . شاخص ها ممکن است یک مبنا یا یک وضعیت خاص یا یک استاندارد و یا ترکیبی از آنها را پایه سنجش قرار دهند .

آیا می دانید در سال 94 :

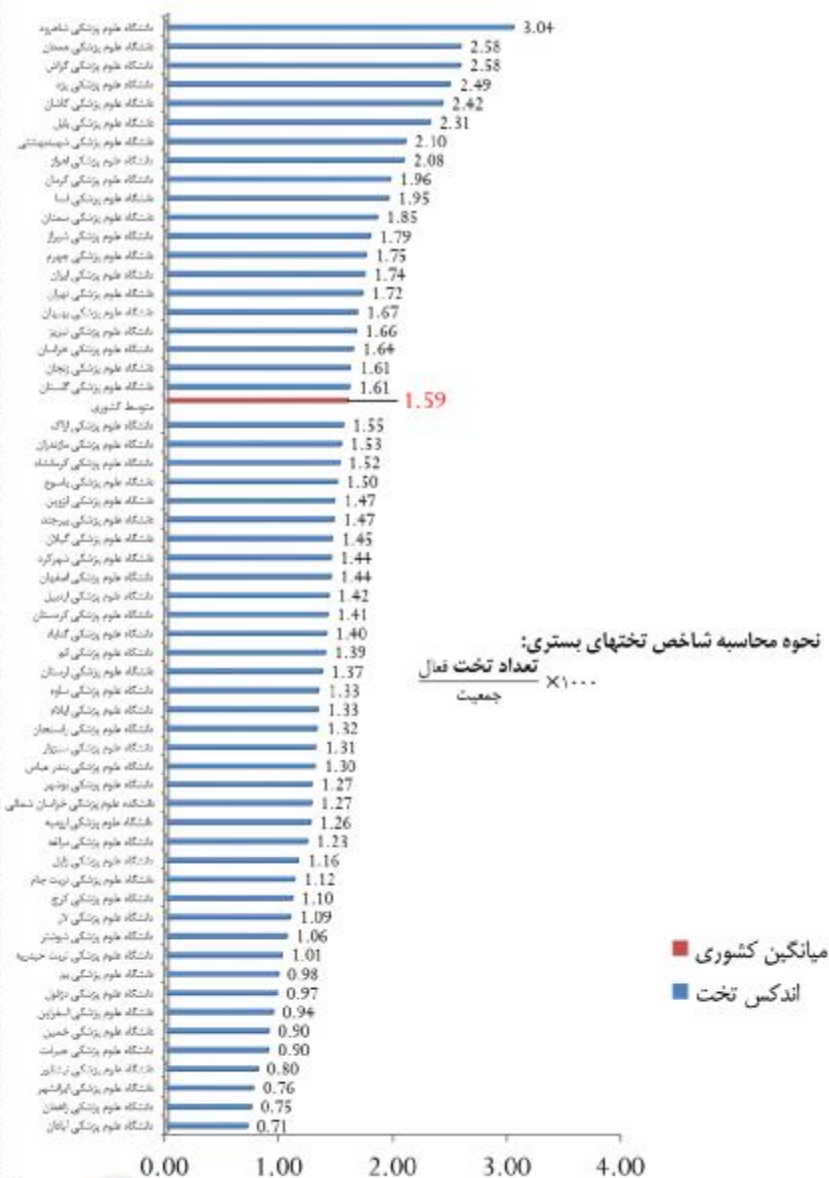
- تقریباً 11,000,000 نفر بار (نزدیک به 14% جمعیت کشور) در بیمارستانهای کشور بستری شده اند.
- بخش زنان و زایمان با 1,600,000 بیمار بیشترین پذیرش بیماران را داشته است .
- بیشترین ضریب اشغال تخت در بخشهای ویژه متعلق به ICU داخلی با درصد اشغال 89,97 بوده است .
- کمترین ضریب اشغال در سایر بخشها متعلق به بخش سوختگی با درصد اشغال تخت 46,54 و پیوند گوش با درصد اشغال تخت 25,71 بوده است .
- طولانی ترین زمان اقامت در بیمارستان با متوسط 21 روز به بیماران روانپزشکی تعلق داشته است.
- کمترین زمان اقامت به بیماران چشم با متوسط اقامت 1,26 و پست پارتوم با متوسط اقامت 1,23 تعلق داشته است .
- 68% مالکیت بیمارستانهای کشور دانشگاهی و 32% غیردانشگاهی است.
- شاخص پرستار به تخت در بیمارستانهای دانشگاهی 1,27 می باشد .
- شاخص کل نیروی انسانی به تخت در بیمارستانهای دانشگاهی 2,79 می باشد .
- تعداد دستگاه MRI به ازای یک میلیون نفر 3 می باشد .
- تعداد دستگاه CTScan به ازای یک میلیون نفر 7 می باشد .
- تعداد کل ویزیت سرپایی در بیمارستانهای دانشگاهی کشور 60,000,000 بوده است .
- تعداد ویزیت سرپایی پزشکان مشمول طرح ارتقاء کیفیت ویزیت 37,000,000 نفر بوده است .

درصد تختهای بیمارستانی کشور بر اساس سازمان متبوع

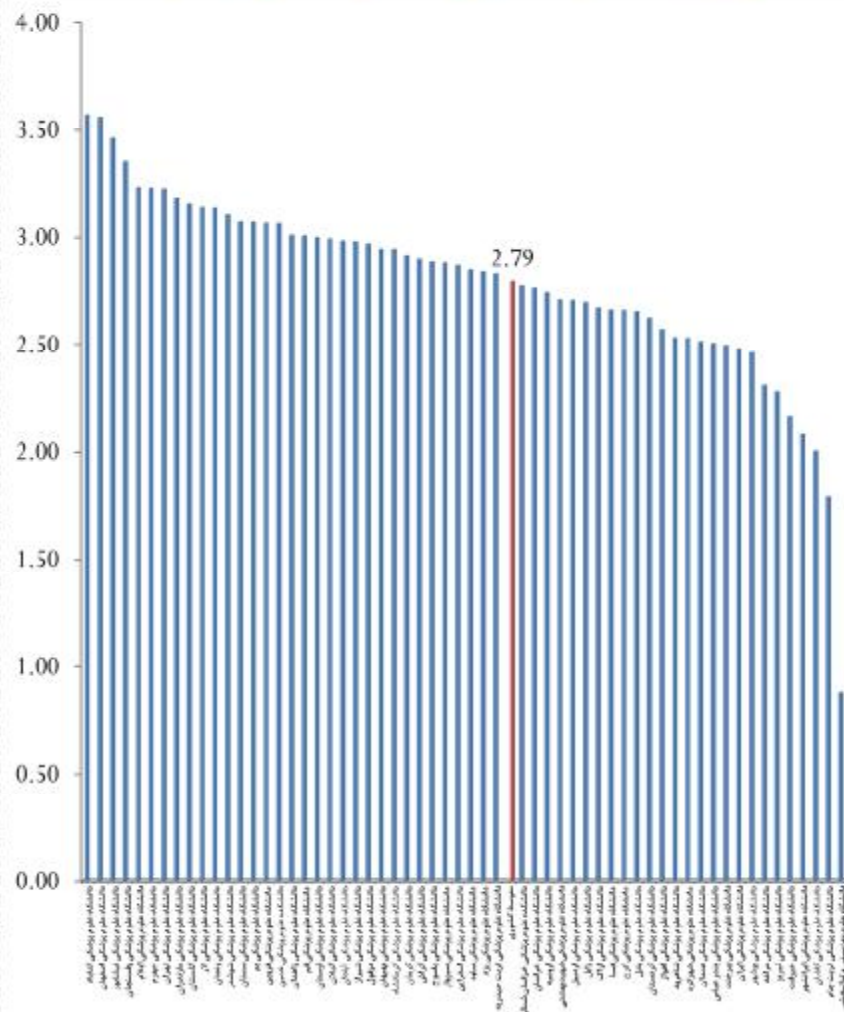


طبق نمودار فوق ۶۸ درصد از تختهای بستری متعلق به بخش دانشگاهی و ۳۲ درصد متعلق به بخش غیردانشگاهی است که از این میزان ۱۳ درصد سهم بخش خصوصی می باشد.

شاخص تخت های فعال بستری به تفکیک دانشگاههای علوم پزشکی کشور ۹۴

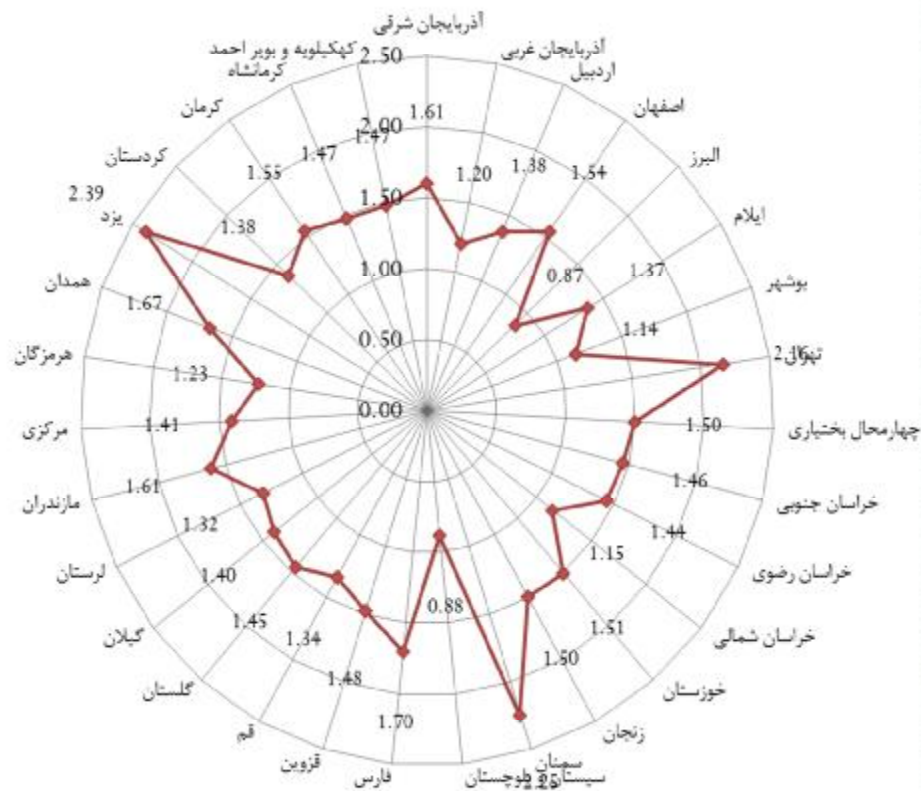


شاخص نیروی انسانی به تخت بیمارستانی دانشگاهی به تفکیک دانشگاه



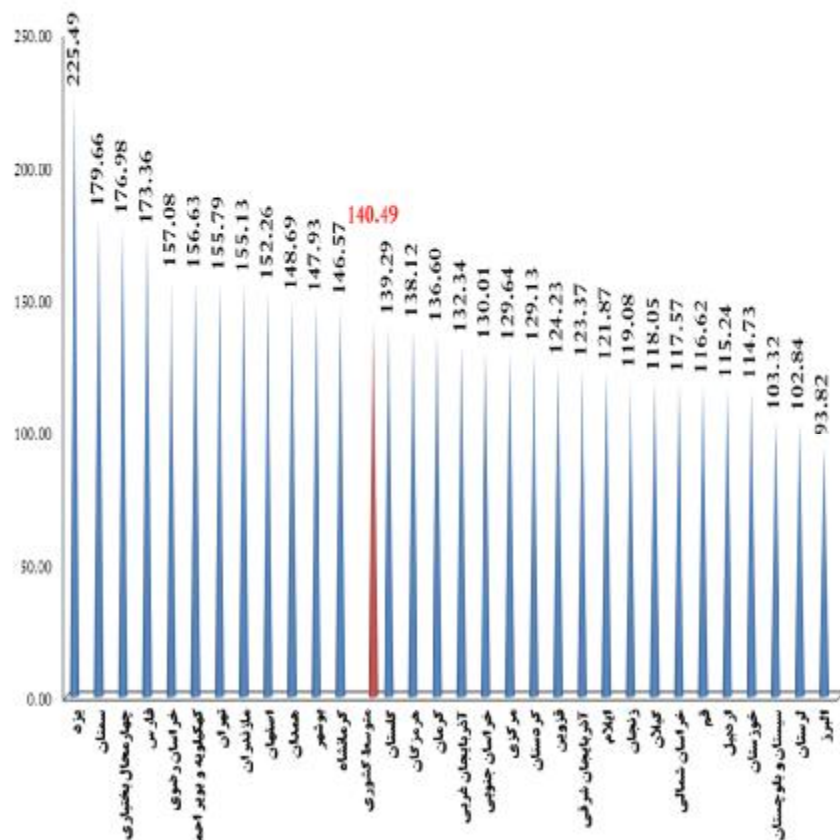
تعداد مناسب کارکنان سلامت بعنوان عاملی جهت سنجش برابری در دسترسی به خدمات سلامت بکار می رود. براساس نمودار فوق دانشگاههایی که نسبت به نرم کشوری (۲.۷۹) نیروی کمتری دارند ظرفیت افزایش نیرو را دارند. درخصوص دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی بدلیل اینکه بیمارستان تحت پوشش روانپزشکی می باشد این شاخص بطور قابل ملاحظه ای پائین تر نسبت به سایر دانشگاه ها است.

شاخص تختهای فعال بستری به تفکیک استان در سال ۹۵



شاخص تخت به جمعیت بیانگر میزان دسترسی مردم به خدمات بستری می باشد. نمودار فوق نشان دهنده این است که تنها استان های البرز و سیستان و بلوچستان فاصله بیشتری از شاخص تخت کشوری (۱.۵) دارند و در برنامه سطح بندی بایستی به استان های با شاخص تخت پائین در توسعه تختهای بستری توجه بیشتری نمود. استان های یزد و سمنان و تهران بالاترین شاخص تخت فعال بستری را دارا می باشند. شاخص تخت فعال مابقی استانها دارای فاصله کمی از میانگین کشوری می باشند.

مقایسه آمار بیمار پذیرشی بخشهای بستری به تفکیک استانها در سال ۱۳۹۴



اگر توسعه تختها متوازن باشد بیمارپذیری اندکسی از تولید بیمار در هر استان است ولی در حال حاضر که طبق نمودار شاخص تخت توسعه تختها متوازن نیست بنابراین بیمارپذیری طبق نمودار فوق تابعی از توسعه تختها است .

در استانهای با شاخص بیمارپذیری بالا نشان دهنده مهاجرت بیماران یا پذیرش بیماران از سایر استانها می باشد . طبق نمودار فوق سه استان

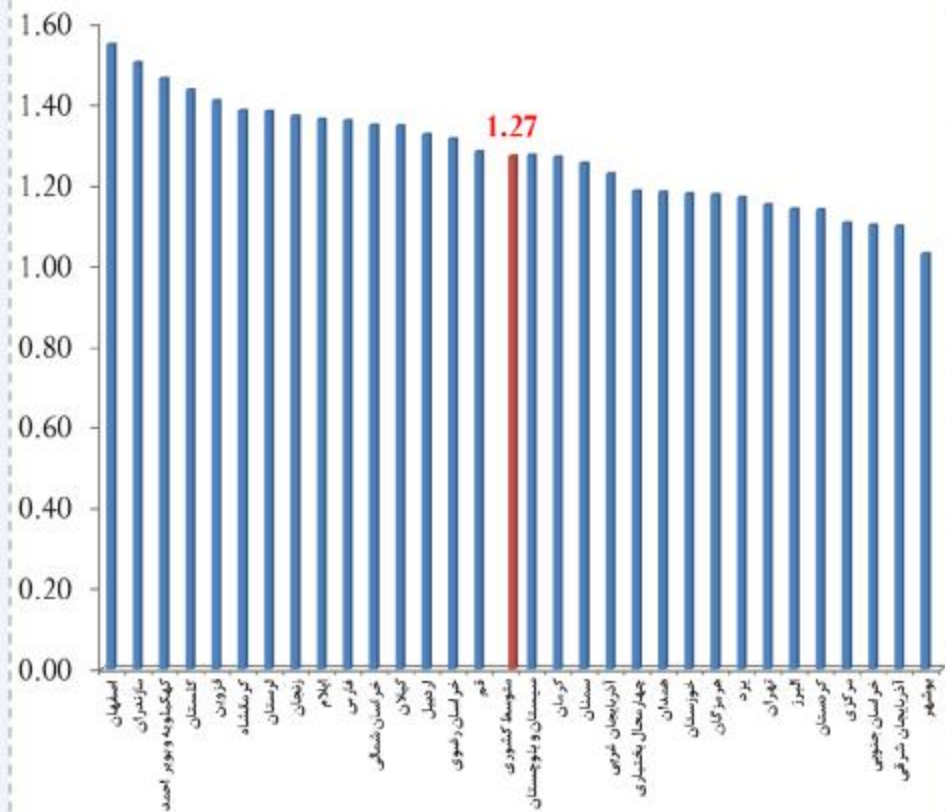
یزد - سمنان و چهارمحال بختیاری بالاترین بیمارپذیری و مابقی در رنج متوسط می باشند .

میزان پذیرش بیمار نشان دهنده کافی بودن خدمات در سطح جمعیتی ، دسترسی به مراقبت سلامت و پیامدهای سلامت می باشد .

نحوه محاسبه بیمارپذیری :

$$\frac{\text{تعداد بستری}}{\text{جمعیت}} \times 1000$$

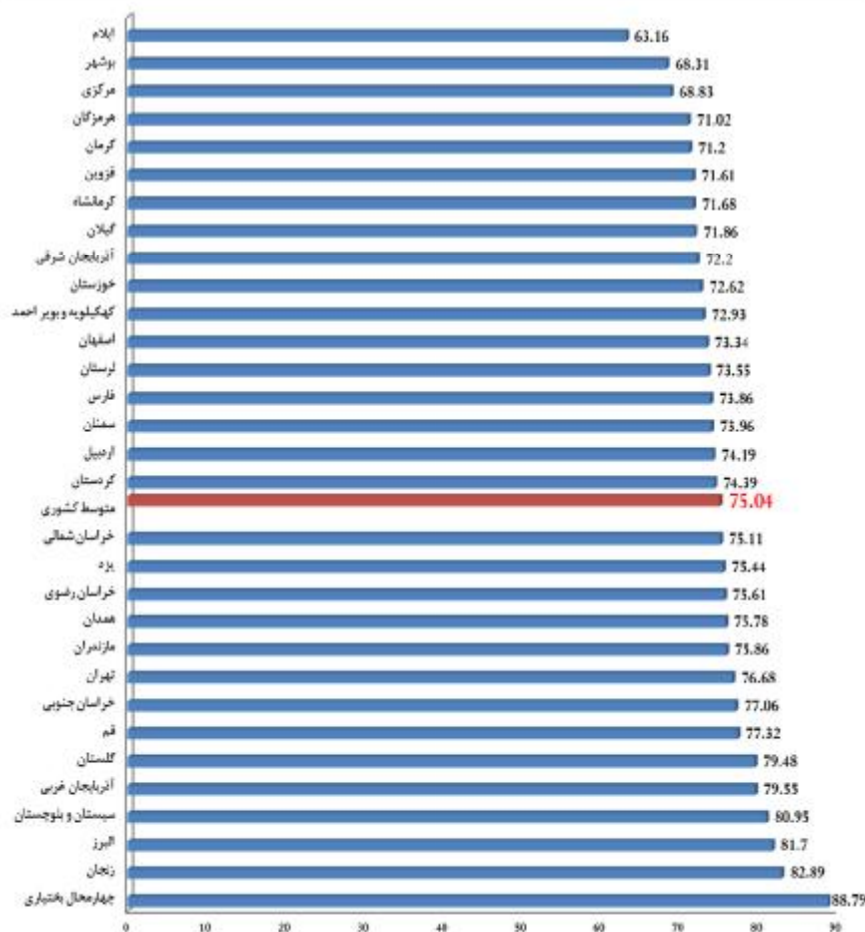
نسبت پرستار به تخت بیمارستانی دانشگاهی به تفکیک استان



تامین نیروی انسانی پرستاری یکی از مهمترین دغدغه های سیستم مراقبت سلامت می باشد . چنانچه مهارت های نیروی انسانی شاغل در بیمارستان مناسب باشد و ملاحظات علمی و حرفه ای در جذب آنها منظور شود ، باعث بهتر شدن عملکرد بیمارستان می شود .

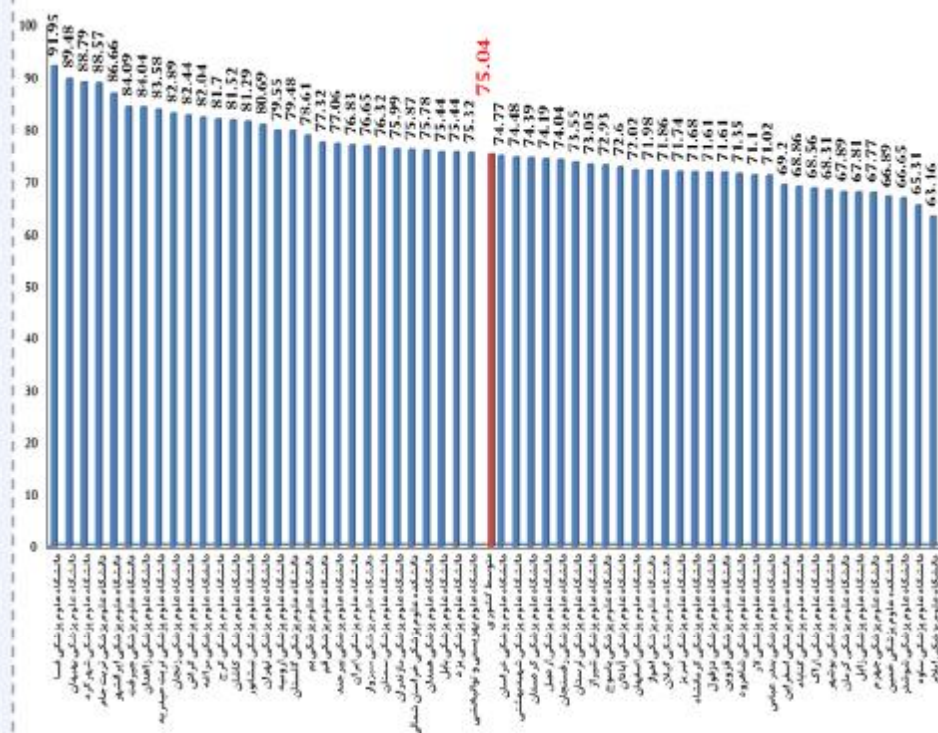
اگر شاخص پرستار به تخت را به طور متوسط ۲ در نظر بگیریم ۷۰ درصد باید به تعداد پرستاران ما افزوده شود .

ضریب اشتغال تخت بخشهای بستری به تفکیک استان در سال ۱۳۹۴



نمودار فوق نشان می دهد که استانهای با شاخص تخت پائین از ضریب اشتغال تخت بالاتری نسبت به میانگین کشوری برخوردار بوده و بنابراین بایستی نسبت به توسعه تختهای این استان در برنامه توزیع و تخصیص منابع توجه بیشتری اتخاذ گردد .

ضریب اشتغال تخت بخشهای بستری به تفکیک دانشگاهها در سال ۱۳۹۴



شاخص عملکردی ضریب اشتغال تخت درصد اشغال تختها توسط بیماران در یک دوره ویژه که معمولاً یکساله می باشد را نشان می دهد ، این شاخص بعنوان یکی از مفیدترین شاخصهای ارزیابی عملکرد بیمارستانهای معرفی شده است و بعنوان یک عامل تاثیرگذار در مدیریت بحران می باشد .

نحوه محاسبه ضریب اشتغال تخت :

$$\frac{\text{تخت روز اشغالی}}{\text{تخت فعال} \times 365} \times 100$$

متوسط اقامت بیمار در بخشهای بستری به تفکیک دانشگاه در سال ۱۳۹۴



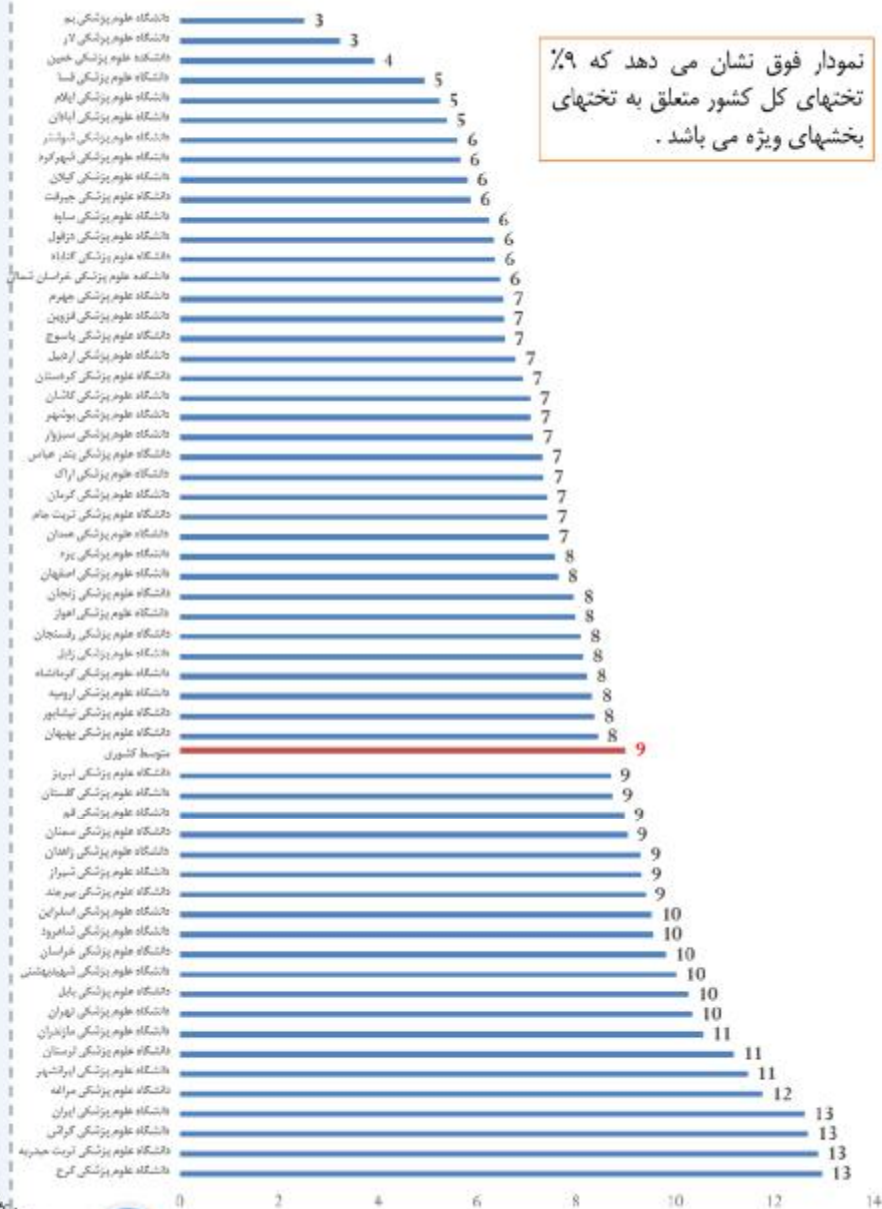
متوسط اقامت در بیمارستان اغلب بعنوان شاخص هزینه اثربخشی بیمارستان و بعنوان معیار بازدهی و کارایی خدمات بیمارستانی و نماینده مصرف ذخایر بهداشتی تلقی می شود و برای مقاصد مختلفی مثل مدیریت خدمات بهداشتی، کنترل کیفیت خدمات بیمارستانی و طرح ریزی نیازمندیهای بیمارستانی مورد استفاده قرار می گیرد. خصوصیات بیمارستان مانند جنس، سن، وضعیت اقتصادی، اجتماعی و آموزشی، خصوصیات بیماری و خصوصیات بیمارستان بر میزان متوسط اقامت موثرند. طول مدت اقامت در بیمارستان می تواند منعکس کننده تصمیم پزشکی در زمینه ماندن بیمار در بیمارستان، مشکلات اجتماعی بیمار و مطلوب بودن خدمات تخصصی باشد.

متوسط اقامت بیمار در بخشهای بستری به تفکیک بخش در سال ۱۳۹۴

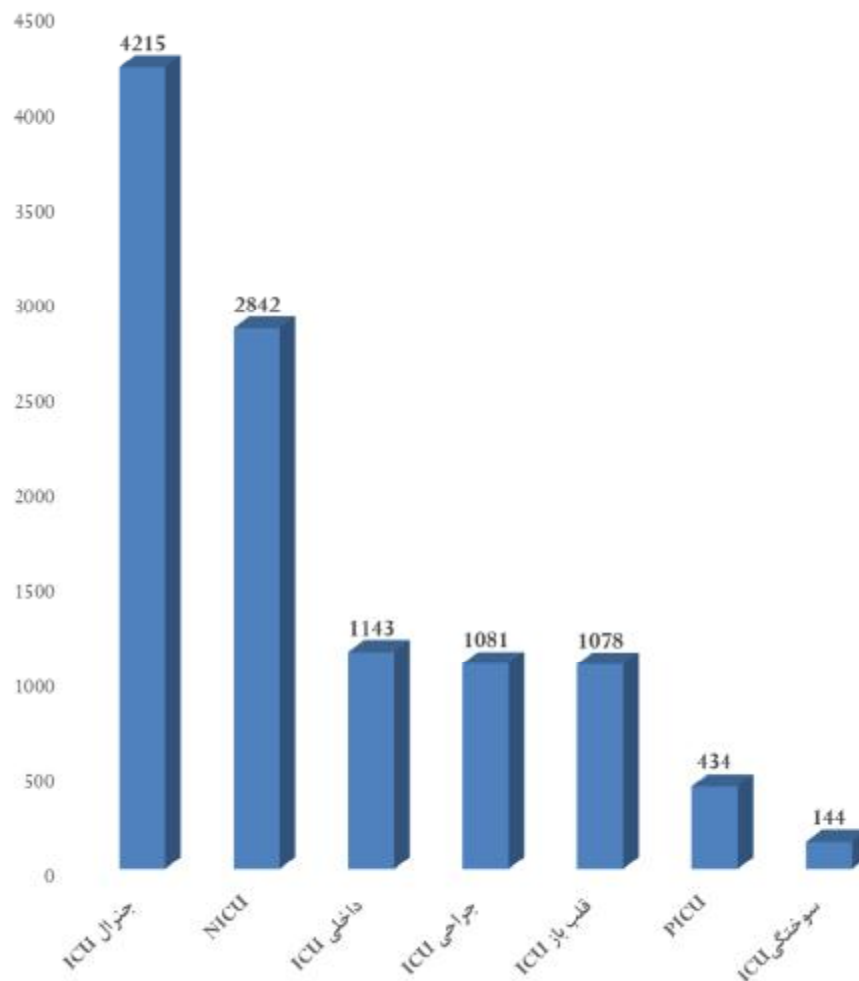
طولانی ترین زمان اقامت در بیمارستان با متوسط ۲۱ روز به بیمارستان روانپزشکی تعلق داشته است. کمترین زمان اقامت به بیمارستان چشم با متوسط اقامت ۱،۲۶ و پست پارتوم با متوسط اقامت ۱،۲۳ تعلق داشته است. در بخش پست پارتوم حداقل مدت اقامت برابر استاندارد کشوری ۲۴ ساعت (یک روز) می باشد.



گزارش نسبت تختهای بخشهای ویژه به تخت کل به تفکیک دانشگاه



تعداد تختهای ویژه در کشور به تفکیک نوع تخت



گروه مدیریت آمار و فناوری اطلاعات درمان
شماره تماس : 81454623 - 81454622 - 81454607

شماره نمابر : 81454615

